

Datum 31 januari 2022

Privacy Statement – Van Doorne SpeakUp line in het kader van onderzoek naar mogelijk ongepast gedrag rond The Voice of Holland, The Voice Kids en The Voice Senior

In het kort:

- **Extern onderzoek naar mogelijk ongepast gedrag:** Het onderzoek wordt uitgevoerd door Van Doorne voor ITV plc ("ITV"). Slachtoffers en getuigen van ongepast gedrag bij The Voice of Holland, The Voice Kids en The Voice Senior ("**The Voice**") worden aangemoedigd om melding te doen van mogelijk ongepast gedrag rond The Voice via de Van Doorne SpeakUp line. Deze beveiligde webpagina bij People Intouch en de vertrouwelijke meldprocedure zijn speciaal in het leven geroepen voor het onderzoek door Van Doorne. Naar aanleiding van jouw melding kunnen wij een interview met jou afnemen. Het onderzoek door Van Doorne en het onderzoek van het Openbaar Ministerie ("**OM**") worden zelfstandig en onafhankelijk van elkaar verricht. Meer informatie over de afspraken tussen het OM, de politie en Van Doorne kan worden gevonden op de [website](#) van Van Doorne.
- **Doeleinden & reikwijdte onderzoek:** Het onderzoeksteam van Van Doorne ("**Onderzoeksteam**") doet onderzoek naar de beschuldigingen van mogelijk ongepast gedrag rond The Voice. De onderzoeksperiode loopt vanaf 30 april 2015 (het moment van acquisitie van Talpa Media door ITV). Meldingen die betrekking hebben op mogelijk ongepast gedrag dat voor 30 april 2015 heeft of zou hebben plaatsgevonden zullen ook door het Onderzoeksteam bekeken worden of worden gewezen op de mogelijkheid om aangifte te doen bij de politie waar nodig. Dergelijke meldingen kunnen namelijk eveneens relevant zijn voor het onderzoek. Iedereen wordt daarom aangemoedigd om ongepast gedrag rond The Voice te melden. De uitkomsten van het onderzoek zullen aan ITV worden gerapporteerd. Van Doorne is aangesteld door ITV als externe onderzoeker en doet onderzoek. Van Doorne geeft buiten het externe onderzoek geen juridisch advies aan ITV. De Brauw Blackstone Westbroek staat ITV bij en is het kantoor dat algemeen juridisch advies geeft, gebaseerd op hun langdurige relatie. Van Doorne heeft ruime ervaring met dit soort onderzoeken en heeft een toegewijd team samengesteld om het onderzoek te leiden. Van Doorne heeft externe experts ingeschakeld, zoals een advocaat gespecialiseerd in seksuele intimidatie en heeft een recherchepsycholoog aangetrokken om te assisteren bij het onderzoek, waar nodig.
- **Aangifte bij de politie:** Het OM heeft een oproep gedaan aan slachtoffers van mogelijk strafbare feiten om zich bij de politie te melden. ITV en Van Doorne steunen die oproep van harte. Meer informatie over de afspraken tussen het OM, de politie en Van Doorne kan worden gevonden op de [website](#) van Van Doorne. ITV heeft zelf een oproep gedaan om misstanden, onheuse bejegening bij The Voice te melden.
- **Waarborging vertrouwelijkheid meldingen:** Potentiële slachtoffers en getuigen worden aangemoedigd om mogelijk ongepast gedrag rond The Voice te melden via de vertrouwelijke meldprocedure: de Van Doorne SpeakUp line. De informatie die je invoert in de Van Doorne SpeakUp line komt via deze SpeakUp line, rechtstreeks bij het Onderzoeksteam terecht. De meldingen kunnen gevoelige gegevens bevatten over mogelijk ongepast gedrag. Wij vinden het daarom belangrijk om de vertrouwelijkheid van jouw melding en de informatie die wij verkrijgen uit interviews, te waarborgen. Dit doen wij onder meer door de volgende maatregelen:
 - We ontvangen alleen de inhoud van jouw melding: alleen de inhoud van de melding wordt via de interface van People Intouch met ons gedeeld. Daardoor ontvangen we alleen de informatie die in jouw melding staat. Deze informatie kan (indirect) herleidbaar zijn tot jou als melder en ook

persoonsgegevens bevatten van personen die in jouw melding worden genoemd. Wij gebruiken deze gegevens voor ons onderzoek.

- Technische (contact) gegevens die jou indirect kunnen identificeren worden niet met ons gedeeld: technische contact- en andere persoonsgegevens, zoals jouw IP-adres of e-mailadres worden verwerkt door People Intouch om de beveiligde webpagina en eventueel vervolcontact mogelijk te maken na jouw melding, maar worden niet direct met het Onderzoeksteam gedeeld. Hierdoor kunnen wij jou niet via deze technische persoonsgegevens (indirect) identificeren of direct contacteren zonder jouw instemming.
- Zelf kiezen of je jezelf wil identificeren of contact wil opnemen: je kan bij het indienen van de melding zelf kiezen of je jezelf wil identificeren door de informatie die je opneemt in jouw melding. Verder krijg je een uniek meldingsnummer van People Intouch wanneer je een melding doet. Met dit unieke meldingsnummer en het door jou gecreëerde wachtwoord kan je op de beveiligde website van People Intouch inloggen en de status van jouw melding controleren. Dit stelt ons ook in staat om met jou te communiceren. Wanneer wij bijvoorbeeld aanvullende vragen hebben naar aanleiding van jouw melding, kunnen wij je met een bericht op deze beveiligde website vragen om jouw melding aan te vullen of om contact met ons op te nemen. Je dient hiervoor zelf de beveiligde website te raadplegen door in te loggen. Het is uiteraard ook helemaal aan jou of je bereid bent op ons verzoek in te gaan.
- Delen van informatie uit jouw melding: informatie uit jouw melding kan worden meegenomen in ons onderzoek. Hierbij waarborgen wij altijd de vertrouwelijkheid van jouw identiteit. Jouw melding wordt niet gedeeld, tenzij dit onherroepelijk door de rechter wordt bepaald.
- **De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:** Van Doorne is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Van Doorne heeft externe experts betrokken bij haar onderzoek, zoals een advocaat gespecialiseerd in seksuele intimidatie en heeft een rechnerpsycholoog aangetrokken om te assisteren bij het onderzoek, waar nodig. Met deze (en eventuele toekomstige) derde partijen hebben wij afspraken gemaakt om de vertrouwelijkheid van jouw melding te waarborgen, voor zover zij niet al gebonden zijn aan een wettelijk beroepsgeheim.
- **Contact:** Heb je hulp nodig bij het doen van jouw melding of heb je een vraag, dan kan je altijd contact opnemen met onderzoeksteam@vandoorne.com.
- Voor een uitgebreidere uitleg over hoe wij de vertrouwelijkheid van jouw melding en onze onderzoeksgegevens waarborgen, hoe wij omgaan met jouw melding en de interviews die wij afnemen naar aanleiding van de meldingen, hoelang we de onderzoeksgegevens bewaren en wat jouw rechten zijn, verwijzen wij je graag naar de onderstaande informatie.

1 Welke gegevens verwerken wij van jou en voor welke doeleinden?

Om jouw melding te kunnen onderzoeken, verwerken wij diverse persoonsgegevens van jou. Je kan de melding anoniem doen, maar wij raden je aan om jouw melding zo volledig mogelijk te doen in verband met het belang van het onderzoek naar jouw melding. Om een beeld te krijgen van wat er mogelijk binnen The Voice is gebeurd, kunnen wij jou vragen om jouw melding aan te vullen of kunnen we vragen of we contact met jou mogen opnemen voor het afnemen van een interview.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden in het kader van ons onderzoek naar mogelijk ongepast gedrag rond The Voice, nadat je een melding hebt gedaan:

Welke gegevens verwerken wij indien jij een melding doet	Voor welke doeleinden verwerken wij de gegevens
<ul style="list-style-type: none"> ○ Jouw unieke meldingsnummer; ○ De inhoud van jouw melding, inclusief eventuele bijlagen daarbij, en eventuele aanvullende meldingen; ○ Overige gegevens die je met ons deelt naar aanleiding van jouw melding, zoals een aanvulling op de melding, maar eventueel ook jouw contactgegevens. <p>N.B. Hoewel wij niet naar bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens vragen, kan jouw melding en andere informatie die jij ons verstrekt er wel toe leiden dat wij bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens verwerken, aangezien het onderzoek gaat over mogelijk ongepast gedrag.</p> <p>Als beheerder van de beveiligde website verwerkt People Intouch de volgende persoonsgegevens die niet met ons worden gedeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Jouw IP-adres; ○ Jouw unieke meldingsnummer en wachtwoord; ○ Jouw e-mailadres indien je dat verstrekt in de meldprocedure; ○ Jouw inlog op de beveiligde website. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Het onderzoeken van jouw melding om een beeld te krijgen van wat er gebeurd is op het gebied van mogelijk ongepast gedrag rond The Voice, zodat er actie kan worden ondernomen en ervoor kan worden gezorgd dat dergelijk gedrag zich niet meer voordoet; ○ Nadere vragen stellen naar aanleiding van jouw melding via de beveiligde website van People Intouch; ○ Contact met jou opnemen om nader onderzoek te doen, bijvoorbeeld door middel van een interview; ○ Opstellen onderzoeksrapport.

Indien iemand een melding over jou indient of jou noemt in het kader van een interview, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens van jou:

Welke gegevens verwerken wij indien jij genoemd wordt in een melding of in een interview	Voor welke doeleinden verwerken wij de gegevens
<ul style="list-style-type: none"> ○ De informatie die over jou wordt verstrekt in de melding of het interview; ○ Overige gegevens die jij met ons deelt wanneer wij de melding 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Het onderzoeken van de informatie in de melding of het interview, zodat er actie kan worden ondernomen en ervoor kan worden gezorgd dat dergelijk gedrag zich niet meer voordoet;

<p>onderzoeken en wij contact met jou hierover opnemen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contact opnemen met jou om nader onderzoek te doen, bijvoorbeeld door middel van een interview; ○ Opstellen onderzoeksrapport.
---	---

2 Op basis van welke wettelijke grondslagen verwerken wij jouw gegevens?

Wij willen een gedegen onderzoek doen, zodat wij een beeld krijgen van wat er is gebeurd, zodat er actie kan worden ondernomen en ervoor kan worden gezorgd dat dergelijk gedrag zich niet meer voordoet. Er is daarmee sprake van een gerechtvaardigd belang om het onderzoek uit te voeren en in kader daarvan persoonsgegevens te verwerken. Wij willen het onderzoek uiteraard zo zorgvuldig mogelijk doen, en wij houden daarbij rekening met de privacy belangen van alle betrokkenen, waaronder zowel van de melder als de personen waarover de meldingen gaan. Dit brengt ook mee dat wij nooit meer gegevens zullen verwerken dan noodzakelijk is om ons onderzoek te doen. Wij zorgen ervoor dat we vertrouwelijk omgaan met de gegevens die we verwerken. Die vertrouwelijkheid wordt ook gewaarborgd op het platform van People Intouch.

Voor bepaalde situaties vragen wij jouw toestemming voordat we jouw gegevens verwerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer jouw melding geen betrekking heeft op het onderzoek bij The Voice, maar op een ander onderzoek. In dat geval kijken wij samen met jou waar jouw melding wel betrekking op heeft en met jouw toestemming kunnen we jouw melding dan delen met die derde partij, zodat jouw melding op de juiste plek terecht komt.

In de meldprocedure vragen wij jou niet specifiek om bijzondere persoonsgegevens of gegevens van strafrechtelijke aard met ons te delen. Toch kan de melding bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens van strafrechtelijke aard bevatten als de melder die gegevens actief met ons deelt, aangezien het onderzoek betrekking heeft op mogelijk ongepast gedrag. In dat geval verwerken wij bijzondere persoonsgegevens of gegevens van strafrechtelijke aard. De uitzonderingsgronden op basis waarvan wij die bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens mogen verwerken zijn dat wij de gegevens nodig hebben voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

3 Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Via jouw melding of in het kader van een interview met jou: wanneer jij een melding indient, dan krijgen wij daarmee de beschikking over jouw persoonsgegevens. Wij raden aan om voor jouw melding gebruik te maken van de speciaal hiertoe in het leven geroepen meldprocedure. Wij kunnen ook persoonsgegevens van jou verkrijgen, indien jij contact met ons opneemt of wanneer wij jou benaderen voor ons onderzoek aan de hand van jouw melding. ○ Omdat je genoemd bent in een melding of interview: wanneer je wordt genoemd in een melding of wanneer iemand in het kader van ons onderzoek naar aanleiding van
--

een melding of een interview informatie over jou verstrekt, dan verwerken wij ook persoonsgegevens van jou.

4 Wat houdt het onderzoek in en hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Het OM heeft een oproep gedaan aan slachtoffers van strafbare feiten om zich bij de politie te melden. ITV en Van Doorne steunen die oproep van harte. Meer informatie over de afspraken tussen het OM, de politie en Van Doorne kan worden gevonden op de [website](#) van Van Doorne. ITV heeft zelf een oproep gedaan om misstanden, onheuse bejegening bij The Voice te melden. Het onderzoek van Van Doorne komt niet in de plaats van het onderzoek van het OM, maar richt zich op mogelijk ongepast gedrag rond The Voice.

Voor ons onderzoek maken wij onderscheid tussen drie soorten meldingen: (i) meldingen die binnen de reikwijdte van ons onderzoek vallen; (ii) meldingen waarvan nog niet vaststaat of deze binnen de reikwijdte van ons onderzoek vallen; en (iii) meldingen die buiten de reikwijdte van ons onderzoek vallen.

- (i) Wij onderzoeken geen strafbare feiten. Elke melder wordt aangemoedigd om, in geval van een mogelijk strafbaar feit, aangifte te doen bij de politie. Indien geen sprake is van een mogelijk strafbaar feit en jouw melding binnen de reikwijdte van ons onderzoek valt, zal jouw verklaring, voor zover relevant, worden meegenomen in ons onderzoek. Als wij aanvullende vragen hebben over jouw melding, nemen wij contact met jou op via de beveiligde portal. We kunnen jou ook uitnodigen voor een interview. Het is uiteraard aan jou of je daaraan mee wil werken. Als jij zelf nog aanvullende informatie met ons wil delen of als je behoefte hebt om jouw verhaal in persoon te vertellen, dan kan je natuurlijk zelf ook contact met ons opnemen. Het spreekt voor zich dat dergelijk contact en interviews strikt vertrouwelijk zijn.
- (ii) Indien het niet direct duidelijk is of jouw melding binnen de reikwijdte van het onderzoek valt, nemen wij contact met jou op om aanvullende informatie te vragen. Indien blijkt dat jouw melding binnen de reikwijdte van het onderzoek valt, zullen wij de stappen zoals hierboven beschreven nemen. Indien blijkt dat jouw melding niet binnen de reikwijdte van het onderzoek valt, nemen wij de stappen zoals hieronder beschreven.
- (iii) Indien jouw melding niet binnen de reikwijdte van het onderzoek valt, nemen wij de melding niet mee in het onderzoek.

Voor deze drie categorieën gelden de volgende bewaartermijnen.

- **Meldingen die binnen de reikwijdte van het onderzoek vallen en daaropvolgende interviews.** De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is voor het onderzoek. Na afronden van het onderzoek, bewaren wij de gegevens nog 7 dagen daarna, tenzij we de gegevens nodig hebben voor vervolgprocedures of om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten.
- **Meldingen waarvan nog niet vaststaat of deze niet binnen de reikwijdte van het onderzoek vallen.** Eerst wordt vastgesteld of de persoonsgegevens nodig zijn voor het

onderzoek. Daarna wordt de gegevens in lijn met het hierboven of hieronder genoemde bewaard.

- **Meldingen die buiten de reikwijdte van het onderzoek vallen.** De persoonsgegevens worden onmiddellijk na ontvangst verwijderd.

Indien het onderzoek niet door Van Doorne wordt afgerond, worden jouw gegevens met in achtneming van de op van Doorne rustende wettelijke bewaarplichten overgedragen aan een andere partij die het onderzoek zal afronden, dan wel vernietigd of overgedragen aan het OM voor zover Van Doorne daartoe wettelijk verplicht is.

5 **Wie heeft er toegang tot jouw gegevens en met wie delen wij jouw gegevens?**

Om het onderzoek gedegen te kunnen uitvoeren, werken wij samen met andere partijen. Wanneer wij jouw persoonsgegevens delen met anderen, maken wij afspraken met deze partijen om de vertrouwelijkheid te waarborgen, voor zover deze partijen niet al gehouden zijn aan een wettelijk beroepsgeheim.

- **Van Doorne.** Medewerkers van Van Doorne die betrokken zijn bij het onderzoek en daartoe bevoegd zijn, krijgen toegang tot jouw gegevens. Deze medewerkers mogen alleen die gegevens inzien die zij nodig hebben om het onderzoek te kunnen uitvoeren. Van Doorne raadt aan om de meldingen te doen via het speciaal daartoe in opdracht van Van Doorne opgerichte SpeakUp line opgericht. Het platform van de SpeakUp line wordt beheerd door People Intouch B.V. Dit bedrijf verwerkt jouw persoonsgegevens als verwerker ten behoeve van en in opdracht van Van Doorne. Van Doorne heeft een verwerkersovereenkomst met People Intouch afgesloten, waarin ook afspraken zijn gemaakt over welke persoonsgegevens People Intouch met ons mag delen.
- **Andere verwerkers.** Naast People Intouch, maakt Van Doorne gebruik van andere dienstverleners, waarmee zij ook een verwerkersovereenkomsten heeft afgesloten, zoals de service provider van ons online beveiligde platform waar gegevens worden opgeslagen.
- **ITV.** Van Doorne voert het onderzoek uit in opdracht van ITV . Van Doorne deelt de onderzoekresultaten met ITV zonder daarbij de namen van de betrokkenen te noemen.
- **Externe expertise.** Van Doorne heeft een advocaat gespecialiseerd in seksuele intimidatie en een recherchepsycholoog aangetrokken om te assisteren bij het onderzoek, waar nodig. Mogelijk kunnen nog andere expertises worden betrokken. Deze externe specialisten mogen alleen die gegevens inzien die zij nodig hebben om het onderzoek te kunnen uitvoeren en zullen aan geheimhouding worden onderworpen, voor zover op hen niet al een wettelijke geheimhoudingsplicht rust.
- **Autoriteiten.** Indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met autoriteiten, zoals het OM.

6 Doorgifte buiten de EER

Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens, kunnen deze worden gedeeld met partijen die zich in landen bevinden buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**), waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven dat in die landen geen passende bescherming wordt geboden voor de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer we jouw persoonsgegevens met ontvangers in die landen delen, zorgen we voor passende waarborgen om jouw gegevens te beschermen conform de toepasselijk privacy wet- en regelgeving.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met ITV in het Verenigd Koninkrijk en People Intouch maakt gebruik van een onderaannemer die ook in het Verenigd Koninkrijk gevestigd is. De Europese Commissie heeft een adequaatheidsbesluit genomen voor het Verenigd Koninkrijk, op basis waarvan wij de persoonsgegevens doorgeven naar het Verenigd Koninkrijk.

Je kunt contact met ons opnemen indien je meer informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van jouw persoonsgegevens naar derde landen.

7 Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

Wij doen ons best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming van verlies, misbruik en wijziging van jouw persoonsgegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

Enkele voorbeelden van beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen zijn:

- Waarborgen beschikbaarheid en continuïteit van de gegevens;
- Device management en beveiliging;
- Fysieke beveiliging door toegangscontrole en camera's;
- Toepassing van autorisaties voor de toegang tot onze systemen;
- Encryptie;
- Monitoring van onze systemen;
- Periodieke penetratie testen;
- Thread protection;
- Training van medewerkers over informatiebeveiliging en gegevensbescherming;
- Datalek Team en Protocol Datalekken;

8 Welke rechten heb je?

De privacy wet- en regelgeving kent verschillende rechten toe aan betrokkenen, zoals het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht op verwijdering en het recht op beperking van de persoonsgegevens. Deze rechten kunnen niet altijd uitgeoefend worden in verband met de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen of voor het onderzoek naar strafbare feiten. Op [deze webpagina](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens vind je een uitgebreide toelichting over privacy rechten.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op [deze webpagina](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens kan je terecht met jouw klacht.

9 **Heb je vragen?**

Voor vragen kan je contact met ons opnemen via onderzoeksteam@vandoorne.com.

31 januari 2022